# 建 國 科 技 大 學




## 114學年度教學品質保證評量報告

編製單位： 觀光系

中 華 民 國 115 年 7 月 23 日

# 建國科技大學 觀光系 114 學年度 教學品質保證評量報告

## 目 錄


壹、教育目標與學生核心能力 ..... 3

一、本系之教育目標 ..... 3

二、本系學生畢業時應具備之核心能力 ..... 3

貳、評量方法 vs. 核心能力 ..... 4

參、主要評量結果與發現 ..... 4

一、學生修課成績評量 ..... 4

二、專題製作評量 ..... 12

三、證照評量 ..... 13

四、競賽評量 ..... 15

五、實習評量 ..... 16

六、企業參訪評量 ..... 17

七、服務學習評量 ..... 18

肆、結論 ..... 19

# 建國科技大學 生活科技學院 觀光系

# 114學年度教學品保評量報告

## 壹、教育目標與學生核心能力

### 一、本系之教育目標

1.培養學生成為觀光遊憩之專業管理人才。

2.培養學生成為觀光餐旅之專業經營管理人才。

3.培養學生成為觀光旅遊之專業管理中堅幹部。

4.培養學生成為觀光餐旅之專業經營管理中堅幹部。

5.培養學生成為國際觀光旅遊之專業領導人才。

6.培養學生成為國際觀光餐旅之專業經營領導人才。

### 二、本系學生畢業時應具備之核心能力

1.具備主動學習、負責盡職之工作能力。

2.充分表達、有效溝通及團隊合作能力。

3.具備體認企業倫理與社會責任的能力。

4.具備旅運專業管理能力。

5.具備觀光遊憩專業管理能力。

6.具備旅館專業管理能力。

7.具備餐飲業務行銷與企劃能力。

## 前期管制事項執行說明

無管制事項。

## 貳、評量方法vs.核心能力

114學年度本系學生核心能力之評量方式及實施時程如下表：

| 核心能力 / 評量方式 | 核心能力1 | 核心能力2 | 核心能力3 | 核心能力4 | 核心能力5 | 核心能力6 | 核心能力7 | 實施時程 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 學生修課成績評量 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | 114.09~115.06 |
| 課堂教學問卷評量 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | 114.09~115.06 |
| 專題製作評量 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | 114.09~115.06 |
| 證照評量 | | | | √ | √ | √ | √ | 114.09~115.06 |
| 競賽評量 | √ | √ | | √ | √ | √ | √ | 114.09~115.06 |
| 實習評量 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | 114.09~115.06 |
| 企業參訪評量 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | 114.09~115.06 |
| 服務學習評量 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | 114.09~115.06 |

## 參、主要評量結果與發現

本系學生核心能力之評量方式可分為兩大類：教學活動（含學生修課成績評量、課堂教學問卷評量及專題製作評量等）與問卷調查（含證照評量、競賽評量、實習評量、企業參訪評量及服務學習評量等）。分述以下：

## 一、學生修課成績評量

表1-1是114學年度上學期專業科目之學生修課成績評量結果，從表中資料得知，包括業界實務研修課程共計37門課，除「觀光自媒體」選修課程外，其餘專業科目的及格率皆達70%以上，顯示學生多能達成課程學習目標；表1-2是114學年度下學期專業科目之學生修課成績評量結果，從表中資料得知，包括職場實務研修課程共計35門課，除「觀光餐旅自媒體」選修課程外，其餘專業科目的及格率皆達80%以上，顯示學生整體學習成效良好，多數課程獲得學生正向肯定，教師教學與課程安排獲得多數學生認同。

表1-3是114學年度上學期共同科目之學生修課成績評量結果，從表中資料得知共計5門課，除了「英文」這一門課程外，其餘共同科目的及格率都在70%以上，以比例來看，學生修課評量結果在正常範圍內；表1-4是114學年度下學期共同科目之學生修課成績評量結果，從表中資料得知共計9門課，除了「職場英文」這一門課程外，其餘共同科目的及格率都在70%以上，以比例來看，學生修課評量結果在正常範圍內。

表1-1　114學年度上學期專業科目之學生修課成績評量結果

| 編號 | 學期別 | 必選修 | 科目名稱 | 開課班號 | 授課老師 | 專/兼任 | 平均分數 | 修課人數 | 不及格人數 | 不及格率 | 及格率 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 1141 | 選修 | 觀光自媒體 | 日 四技觀光二A | 劉瓊玉 | 專任 | 56.48 | 46 | 14 | 30.43 | 69.57 |
| 2 | 1141 | 必修 | 會議與展覽旅遊概論 | 日 四技觀光一乙 | 劉瓊玉 | 專任 | 63.00 | 17 | 5 | 29.41 | 70.59 |
| 3 | 1141 | 必修 | 領隊導遊實務 | 日 四技觀光一乙 | 葉純菊 | 專任 | 65.88 | 17 | 5 | 29.41 | 70.59 |
| 4 | 1141 | 必修 | 職場敬業涵養與人際關係 | 日 四技觀光一乙 | 許良仲 | 專任 | 68.18 | 17 | 4 | 23.53 | 76.47 |
| 5 | 1141 | 必修 | 觀光餐旅社群媒體 | 日 四技觀光一乙 | 劉瓊玉 | 專任 | 66.78 | 18 | 4 | 22.22 | 77.78 |
| 6 | 1141 | 必修 | 觀光餐旅社群媒體 | 日 四技觀光一甲 | 劉瓊玉 | 專任 | 68.11 | 47 | 10 | 21.28 | 78.72 |
| 7 | 1141 | 必修 | 航空客運與票務 | 日 四技觀光二甲 | 葉純菊 | 專任 | 70.90 | 48 | 7 | 14.58 | 85.42 |
| 8 | 1141 | 必修 | 企劃書撰寫與提案技巧 | 日 四技觀光二甲 | 魏竹佑 | 專任 | 73.80 | 44 | 4 | 9.09 | 90.91 |
| 9 | 1141 | 必修 | 行銷管理 | 日 四技觀光二甲 | 江金山 | 專任 | 74.76 | 45 | 4 | 8.89 | 91.11 |
| 10 | 1141 | 必修 | 領隊導遊實務 | 日 四技觀光一甲 | 葉純菊 | 專任 | 74.71 | 48 | 4 | 8.33 | 91.67 |
| 11 | 1141 | 必修 | 觀光行政與法規 | 日 四技觀光三甲 | 葉純菊 | 專任 | 76.83 | 29 | 2 | 6.90 | 93.10 |
| 12 | 1141 | 選修 | 咖啡調製及鑑賞 | 日 四技觀光二A | 魏竹佑 | 專任 | 79.47 | 45 | 3 | 6.67 | 93.33 |
| 13 | 1141 | 必修 | 會議與展覽旅遊概論 | 日 四技觀光一甲 | 洪榮聰 | 專任 | 77.53 | 47 | 3 | 6.38 | 93.62 |
| 14 | 1141 | 必修 | 餐旅概論 | 日 四技觀光一乙 | 魏竹佑 | 專任 | 74.82 | 17 | 1 | 5.88 | 94.12 |
| 15 | 1141 | 必修 | 觀光導覽解說 | 日 四技觀光二甲 | 楊愛施 | 專任 | 82.93 | 44 | 2 | 4.55 | 95.45 |
| 16 | 1141 | 選修 | 觀光統計資料分析 | 日 四技觀光三A | 程守雄 | 專任 | 81.96 | 24 | 1 | 4.17 | 95.83 |
| 17 | 1141 | 選修 | 遊憩事業經營管理 | 日 四技觀光四A | 葉純菊 | 專任 | 74.74 | 27 | 1 | 3.70 | 96.30 |
| 18 | 1141 | 必修 | 口語及簡報技巧 | 日 四技觀光三甲 | 楊愛施 | 專任 | 88.61 | 28 | 1 | 3.57 | 96.43 |
| 19 | 1141 | 必修 | 人力資源管理 | 日 四技觀光二甲 | 葉純菊 | 專任 | 71.41 | 44 | 1 | 2.27 | 97.73 |
| 20 | 1141 | 必修 | 程式邏輯與軟體應用 | 日 四技觀光一甲 | 程守雄 | 專任 | 76.11 | 44 | 1 | 2.27 | 97.73 |
| 21 | 1141 | 必修 | 觀光學概論 | 日 四技觀光一甲 | 江岱樺 | 兼任 | 84.11 | 47 | 1 | 2.13 | 97.87 |
| 22 | 1141 | 必修 | 觀光學概論 | 日 四技觀光一乙 | 江岱樺 | 兼任 | 82.41 | 17 | 0 | 0.00 | 100.00 |
| 23 | 1141 | 選修 | 台灣飲食文化與實務 | 日 四技觀光四A | 劉瓊玉 | 專任 | 74.94 | 16 | 0 | 0.00 | 100.00 |

| 編號 | 學期別 | 必選修 | 科目名稱 | 開課班號 | 授課老師 | 專/兼任 | 平均分數 | 修課人數 | 不及格人數 | 不及格率 | 及格率 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 24 | 1141 | 選修 | 餐旅服務英語 | 日 四技觀光四Ａ | 楊愛施 | 專任 | 87.91 | 23 | 0 | 0.00 | 100.00 |
| 25 | 1141 | 選修 | 餐旅業法規與案例 | 日 四技觀光三Ａ | 許良仲 | 專任 | 86.83 | 23 | 0 | 0.00 | 100.00 |
| 26 | 1141 | 選修 | 餐旅營運行銷實務 | 日 四技觀光四Ａ | 魏竹佑 | 專任 | 82.76 | 21 | 0 | 0.00 | 100.00 |
| 27 | 1141 | 選修 | 餐飲創業實務 | 日 四技觀光四Ａ | 許良仲 | 專任 | 81.05 | 21 | 0 | 0.00 | 100.00 |
| 28 | 1141 | 選修 | 觀光餐旅大數據BI實務 | 日 四技觀光三Ａ | 程守雄 | 專任 | 82.73 | 22 | 0 | 0.00 | 100.00 |
| 29 | 1141 | 選修 | 甜點製作(一) | 日 四技觀光二Ａ | 許良仲 | 專任 | 84.33 | 39 | 0 | 0.00 | 100.00 |
| 30 | 1141 | 選修 | 業界實務成果研修 | 日 四技觀光四Ａ | 楊愛施 | 專任 | 87.60 | 10 | 0 | 0.00 | 100.00 |
| 31 | 1141 | 選修 | 業界實務能力研修 | 日 四技觀光四Ａ | 楊愛施 | 專任 | 85.80 | 10 | 0 | 0.00 | 100.00 |
| 32 | 1141 | 必修 | 專題製作(一) | 日 四技觀光三甲 | 程守雄 | 專任 | 87.71 | 21 | 0 | 0.00 | 100.00 |
| 33 | 1141 | 必修 | 生態旅遊 | 日 四技觀光三甲 | 許良仲 | 專任 | 84.29 | 21 | 0 | 0.00 | 100.00 |
| 34 | 1141 | 必修 | 進階觀光英語 | 日 四技觀光三甲 | 楊愛施 | 專任 | 87.83 | 23 | 0 | 0.00 | 100.00 |
| 35 | 1141 | 必修 | 職場敬業涵養與人際關係 | 日 四技觀光一甲 | 許良仲 | 專任 | 86.15 | 48 | 0 | 0.00 | 100.00 |
| 36 | 1141 | 必修 | 餐旅概論 | 日 四技觀光一甲 | 許良仲 | 專任 | 85.85 | 47 | 0 | 0.00 | 100.00 |
| 37 | 1141 | 選修 | 業界實務報告研修 | 日 四技觀光四Ａ | 楊愛施 | 專任 | 87.00 | 10 | 0 | 0.00 | 100.00 |

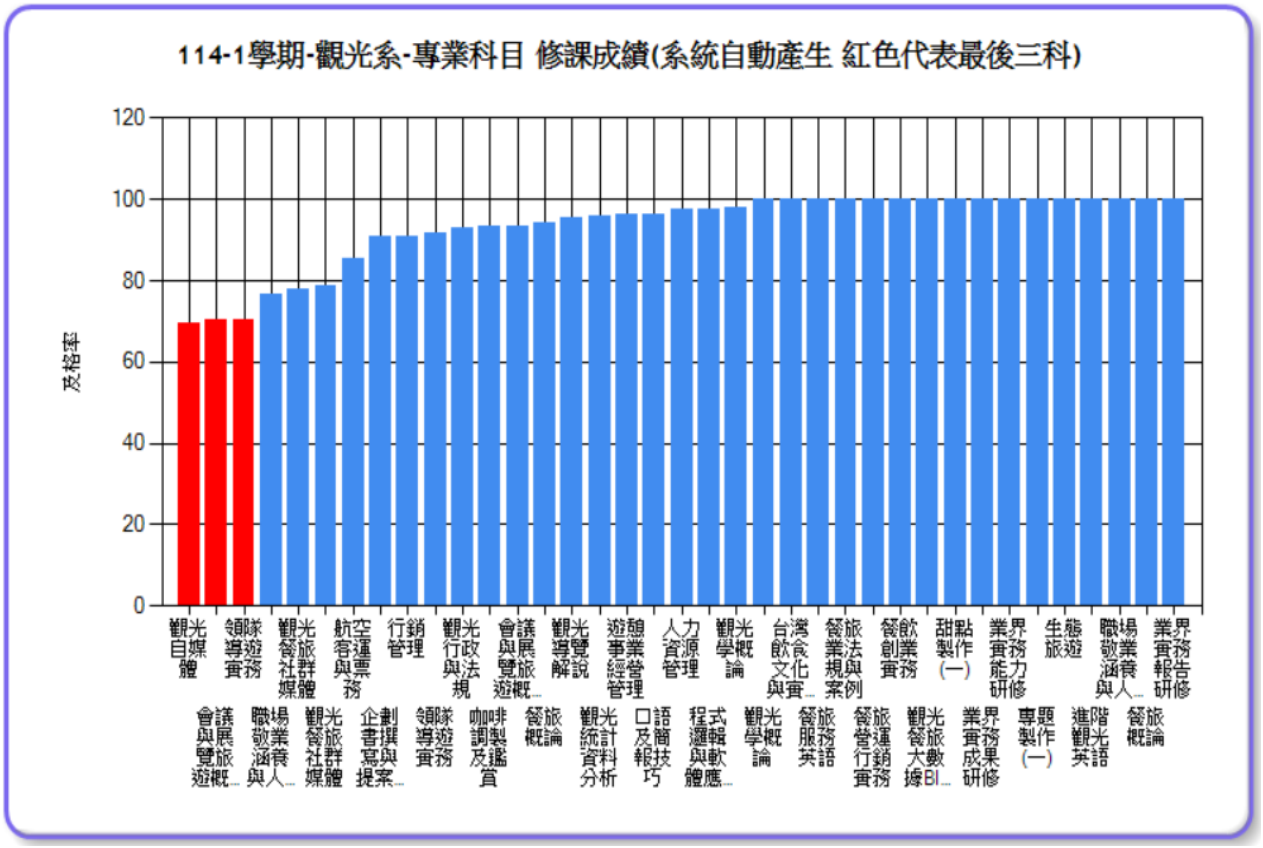



圖 1-1　114 學年度上學期專業科目之學生修課成績評量結果

表1-2　114學年度下學期專業科目之學生修課成績評量結果

| 編號 | 學期別 | 必選修 | 科目名稱 | 開課班號 | 授課老師 | 專/兼任 | 平均分數 | 修課人數 | 不及格人數 | 不及格率 | 及格率 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 1142 | 選修 | 觀光餐旅自媒體 | 日　四技觀光一 A | 劉瓊玉 | 專任 | 61.89 | 37 | 11 | 29.73 | 70.27 |
| 2 | 1142 | 選修 | 餐旅資訊證照與實務 | 日　四技觀光二 A | 劉瓊玉 | 專任 | 61.85 | 52 | 10 | 19.23 | 80.77 |
| 3 | 1142 | 選修 | 觀光活動創意設計 | 日　四技觀光三 A | 劉瓊玉 | 專任 | 70.10 | 21 | 4 | 19.05 | 80.95 |
| 4 | 1142 | 必修 | 觀光英語 | 日　四技觀光二甲 | 楊愛施 | 專任 | 77.07 | 43 | 8 | 18.60 | 81.40 |
| 5 | 1142 | 必修 | 觀光餐旅數位行銷實務 | 日　四技觀光三甲 | 劉瓊玉 | 專任 | 67.61 | 23 | 4 | 17.39 | 82.61 |
| 6 | 1142 | 必修 | 多媒體科技應用 | 日　四技觀光二甲 | 程守雄 | 專任 | 75.98 | 42 | 7 | 16.67 | 83.33 |
| 7 | 1142 | 必修 | 觀光資源規劃 | 日　四技觀光二甲 | 葉純菊 | 專任 | 71.27 | 44 | 6 | 13.64 | 86.36 |
| 8 | 1142 | 必修 | 國際禮儀 | 日　四技觀光三甲 | 楊愛施 | 專任 | 84.35 | 40 | 4 | 10.00 | 90.00 |
| 9 | 1142 | 必修 | 數位影音剪輯 | 日　四技觀光三甲 | 程守雄 | 專任 | 82.24 | 21 | 2 | 9.52 | 90.48 |
| 10 | 1142 | 必修 | 旅行業訂位系統 | 日　四技觀光一甲 | 葉純菊 | 專任 | 74.89 | 55 | 5 | 9.09 | 90.91 |

| 編號 | 學期別 | 必選修 | 科目名稱 | 開課班號 | 授課老師 | 專/兼任 | 平均分數 | 修課人數 | 不及格人數 | 不及格率 | 及格率 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 11 | 1142 | 選修 | 甜點製作(二) | 日 四技觀光二A | 許良仲 | 專任 | 76.50 | 42 | 3 | 7.14 | 92.86 |
| 12 | 1142 | 必修 | 餐旅服務技能 | 日 四技觀光二甲 | 許良仲 | 專任 | 81.57 | 44 | 3 | 6.82 | 93.18 |
| 13 | 1142 | 選修 | 調酒及飲料調製 | 日 四技觀光二A | 魏竹佑 | 專任 | 79.44 | 45 | 3 | 6.67 | 93.33 |
| 14 | 1142 | 必修 | 遊程規劃與設計 | 日 四技觀光一甲 | 程守雄 | 專任 | 79.49 | 51 | 3 | 5.88 | 94.12 |
| 15 | 1142 | 必修 | 旅行業訂位系統 | 日 四技觀光一乙 | 葉純菊 | 專任 | 76.17 | 46 | 2 | 4.35 | 95.65 |
| 16 | 1142 | 選修 | 鄉村旅遊與產業觀光 | 日 四技觀光三A | 楊愛施 | 專任 | 87.39 | 23 | 1 | 4.35 | 95.65 |
| 17 | 1142 | 選修 | 觀光餐旅服務實務 | 日 四技觀光四A | 許良仲 | 專任 | 77.96 | 26 | 1 | 3.85 | 96.15 |
| 18 | 1142 | 必修 | 管理學概論 | 日 四技觀光一甲 | 江金山 | 專任 | 77.48 | 56 | 2 | 3.57 | 96.43 |
| 19 | 1142 | 選修 | 智慧觀光 | 日 四技觀光四A | 程守雄 | 專任 | 79.61 | 31 | 1 | 3.23 | 96.77 |
| 20 | 1142 | 必修 | 管理學概論 | 日 四技觀光一乙 | 江金山 | 專任 | 83.39 | 46 | 1 | 2.17 | 97.83 |
| 21 | 1142 | 選修 | 郵輪旅遊 | 日 四技觀光一B | 葉純菊 | 專任 | 78.87 | 55 | 1 | 1.82 | 98.18 |
| 22 | 1142 | 選修 | 社區活動規畫管理 | 日 四技觀光四A | 林株啓 | 兼任 | 87.00 | 21 | 0 | 0.00 | 100.00 |
| 23 | 1142 | 選修 | 職場實務報告研修 | 日 四技觀光四A | 楊愛施 | 專任 | 90.80 | 10 | 0 | 0.00 | 100.00 |
| 24 | 1142 | 選修 | 觀光事業創業實務 | 日 四技觀光四A | 葉純菊 | 專任 | 79.84 | 32 | 0 | 0.00 | 100.00 |
| 25 | 1142 | 選修 | 台灣小吃文化創新實務 | 日 四技觀光三A | 許良仲 | 專任 | 87.20 | 20 | 0 | 0.00 | 100.00 |
| 26 | 1142 | 選修 | 觀光餐旅人工智慧AI實務 | 日 四技觀光四A | 程守雄 | 專任 | 82.48 | 25 | 0 | 0.00 | 100.00 |
| 27 | 1142 | 選修 | 職場實務成果研修 | 日 四技觀光四A | 楊愛施 | 專任 | 90.80 | 10 | 0 | 0.00 | 100.00 |
| 28 | 1142 | 必修 | 專題製作(二) | 日 四技觀光三甲 | 程守雄 | 專任 | 82.00 | 21 | 0 | 0.00 | 100.00 |
| 29 | 1142 | 必修 | 職場實務能力研修 | 日 四技觀光四甲 | 楊愛施 | 專任 | 89.10 | 10 | 0 | 0.00 | 100.00 |
| 30 | 1142 | 必修 | 遊程規劃與設計 | 日 四技觀光一乙 | 許良仲 | 專任 | 83.39 | 46 | 0 | 0.00 | 100.00 |
| 31 | 1142 | 必修 | 旅行業經營管理 | 日 四技觀光一乙 | 魏竹佑 | 專任 | 86.63 | 46 | 0 | 0.00 | 100.00 |
| 32 | 1142 | 必修 | 旅行業經營管理 | 日 四技觀光一甲 | 魏竹佑 | 專任 | 86.49 | 47 | 0 | 0.00 | 100.00 |
| 33 | 1142 | 必修 | 旅館管理 | 日 四技觀光一乙 | 魏竹佑 | 專任 | 85.77 | 47 | 0 | 0.00 | 100.00 |
| 34 | 1142 | 必修 | 旅館管理 | 日 四技觀光一甲 | 魏竹佑 | 專任 | 86.85 | 54 | 0 | 0.00 | 100.00 |

| 編號 | 學期別 | 必選修 | 科目名稱 | 開課班號 | 授課老師 | 專/兼任 | 平均分數 | 修課人數 | 不及格人數 | 不及格率 | 及格率 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 35 | 1142 | 必修 | 消費者行為 | 日　四技觀光二甲 | 江岱樺 | 兼任 | 80.00 | 57 | 0 | 0.00 | 100.00 |

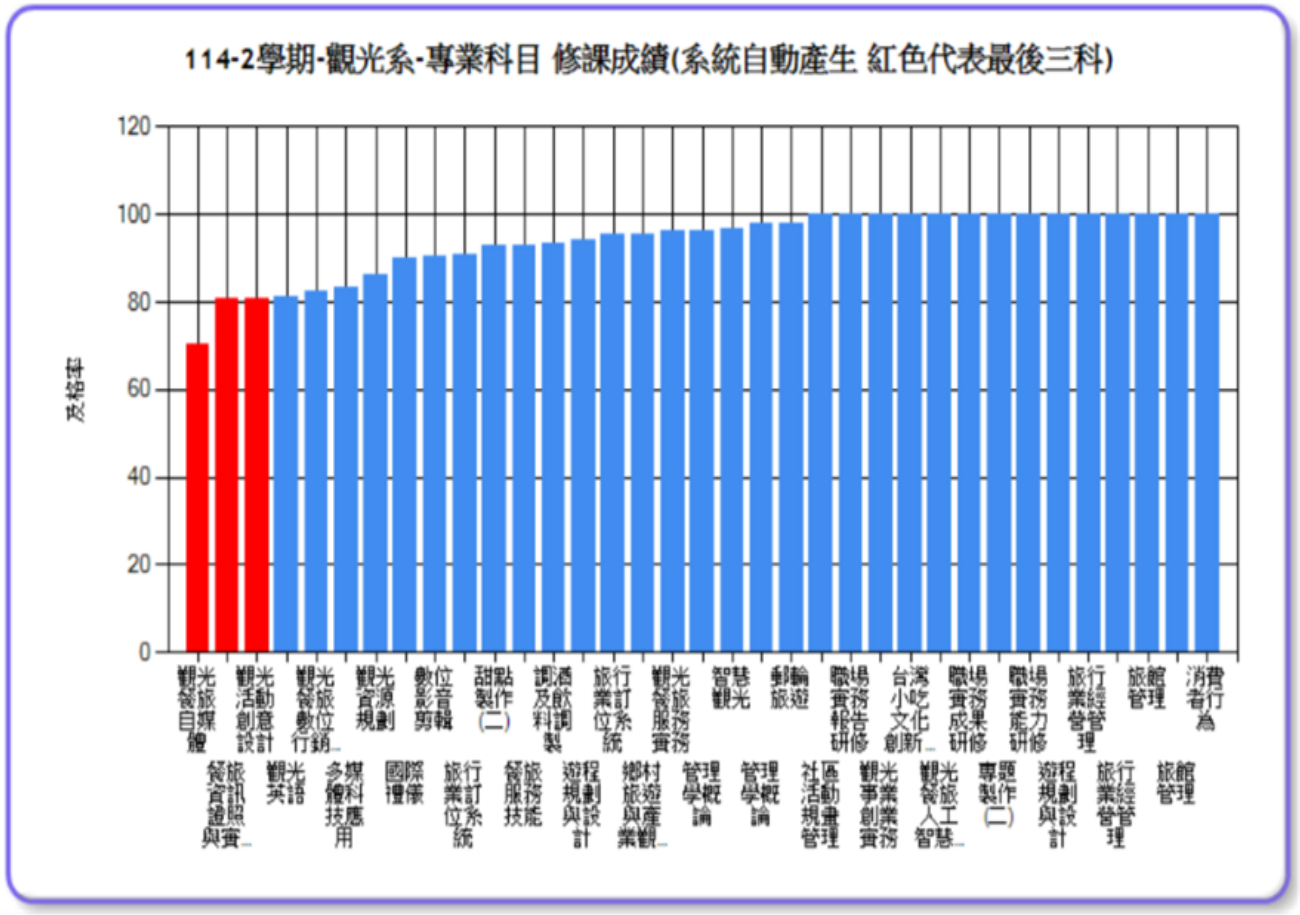



圖 1-2　114 學年度下學期專業科目之學生修課成績評量結果

表1-3　114學年度上學期共同科目之學生修課成績評量結果

| 編號 | 學期別 | 必選修 | 科目名稱 | 開課班號 | 授課老師 | 專/兼任 | 平均分數 | 修課人數 | 不及格人數 | 不及格率 | 及格率 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 1141 | 必修 | 英文 | 日　四技觀光一甲 | 邱已家 | 專任 | 64.83 | 46 | 14 | 30.43 | 69.57 |
| 2 | 1141 | 必修 | 藝術入門 | 日　四技觀光一甲 | 林則雄 | 專任 | 74.07 | 56 | 12 | 21.43 | 78.57 |
| 3 | 1141 | 必修 | 公民社會 | 日　四技觀光二甲 | 魏美娟 | 專任 | 56.43 | 49 | 10 | 20.41 | 79.59 |
| 4 | 1141 | 必修 | 國文 | 日　四技觀光一乙 | 費臻懿 | 專任 | 71.32 | 25 | 1 | 4.00 | 96.00 |
| 5 | 1141 | 必修 | 國文 | 日　四技觀光一甲 | 陳美惠 | 專任 | 85.05 | 39 | 1 | 2.56 | 97.44 |

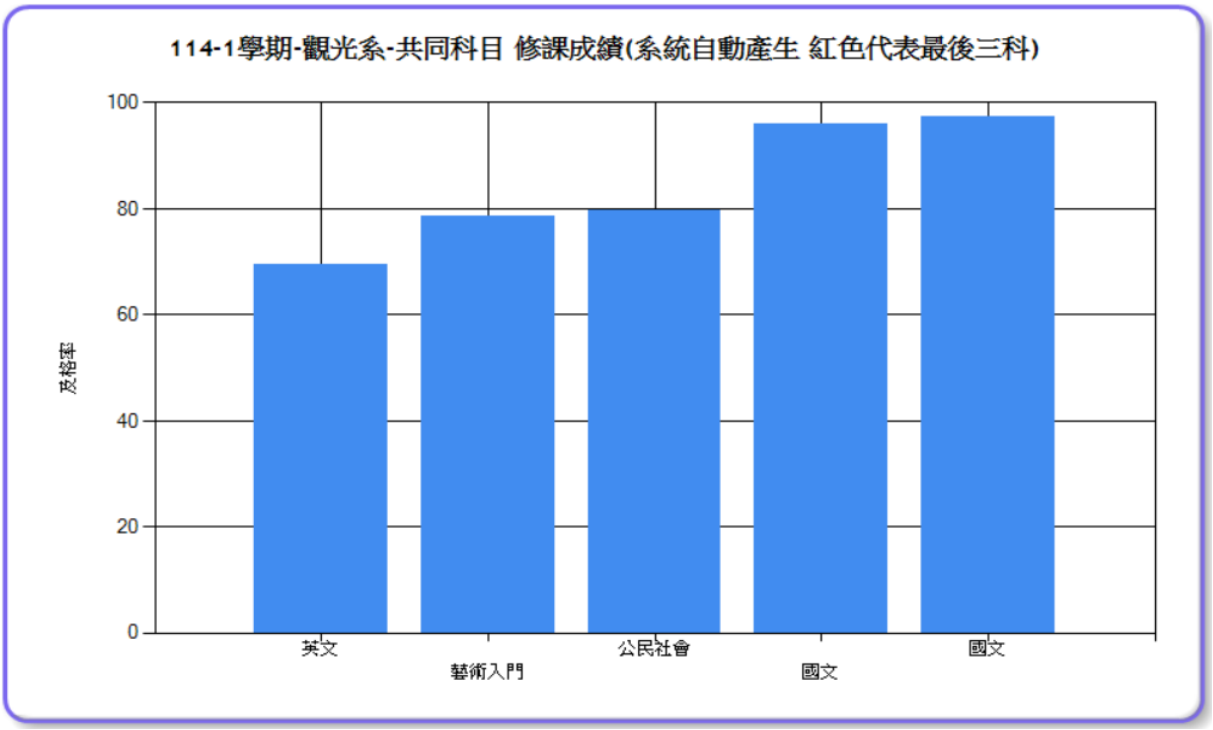



圖1-3　114學年度上學期共同科目之學生修課成績評量結果

表1-4　114學年度下學期共同科目之學生修課成績評量結果

| 編號 | 學期別 | 必選修 | 科目名稱 | 開課班號 | 授課老師 | 專/兼任 | 平均分數 | 修課人數 | 不及格人數 | 不及格率 | 及格率 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 1142 | 必修 | 職場英文 | 日　四技觀光二甲 | 王惠韻 | 專任 | 51.65 | 43 | 14 | 32.56 | 67.44 |
| 2 | 1142 | 必修 | 英文 | 日　四技觀光一甲 | 邱已家 | 專任 | 67.30 | 43 | 9 | 20.93 | 79.07 |
| 3 | 1142 | 必選修 | 進階華語(二) | 日　四技觀光一 A | 陳盈妃 | 專任 | 71.80 | 30 | 6 | 20.00 | 80.00 |
| 4 | 1142 | 必修 | 英文 | 日　四技觀光一乙 | 廖素蓮 | 專任 | 68.52 | 44 | 8 | 18.18 | 81.82 |
| 5 | 1142 | 必修 | 運動與健康(二) | 日　四技觀光一甲 | 劉嘉豪 | 兼任 | 61.23 | 57 | 8 | 14.04 | 85.96 |
| 6 | 1142 | 必選修 | 進階華語(二) | 日　四技觀光一 B | 林怡婷 | 專任 | 82.10 | 30 | 3 | 10.00 | 90.00 |
| 7 | 1142 | 必修 | 歷史與人生 | 日　四技觀光二甲 | 郭佳玲 | 兼任 | 78.75 | 51 | 4 | 7.84 | 92.16 |
| 8 | 1142 | 必修 | 國文 | 日　四技觀光一甲 | 陳美惠 | 專任 | 84.70 | 46 | 1 | 2.17 | 97.83 |
| 9 | 1142 | 必修 | 國文 | 日　四技觀光一乙 | 費臻懿 | 專任 | 77.91 | 23 | 0 | 0.00 | 100.00 |

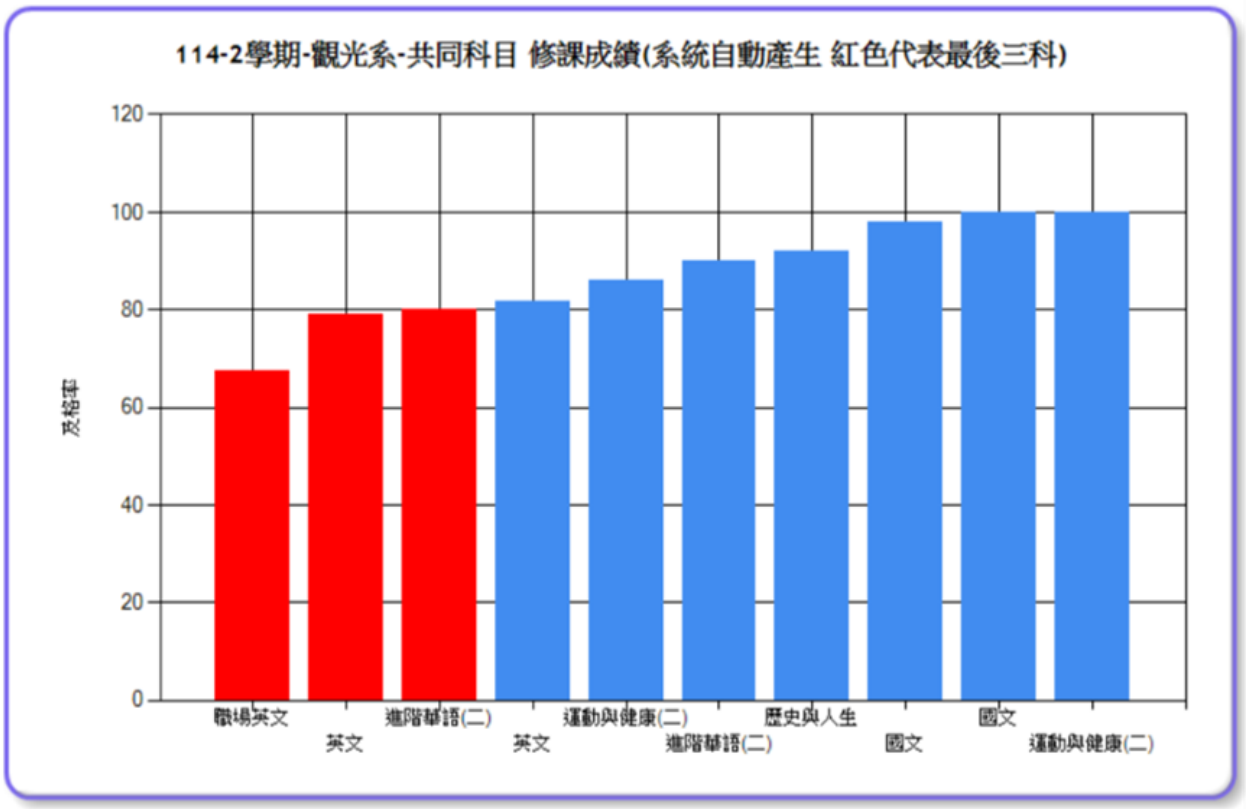



圖1-4　114學年度下學期共同科目之學生修課成績評量結果

## 二、專題製作評量

表2-1為專題製作評量的結果，本系的專題審查以邀請外審委員共同參與評分，提升審查之專業性、客觀性及公正性，並藉由外部委員提供專業建議，持續精進學生專題品質與教學成效。由表中可知，本系113及114學年度專題通過率皆達100%，顯示學生均能依規定完成專題製作並通過審查，學生學習具良好成效。

表2-1 專題製作評量結果

| 學年期 | 學生總數(G)休學 | 專題修課人數 | 專題通過人數 | 專題未通過人數 | 專題通過率% |
|---|---|---|---|---|---|
| 1111 | 200(9) | 35 | 34 | 1 | 97.14 |
| 1112 | 189(4) | 32 | 28 | 4 | 87.50 |
| 1121 | 136(8) | 34 | 30 | 4 | 88.24 |
| 1122 | 129(4) | 30 | 28 | 2 | 93.33 |
| 1131 | 116(5) | 36 | 36 | 0 | 100.00 |
| 1132 | 124(3) | 37 | 37 | 0 | 100.00 |
| 1141 | 161(6) | 21 | 21 | 0 | 100.00 |
| 1142 | 192(2) | 21 | 21 | 0 | 100.00 |

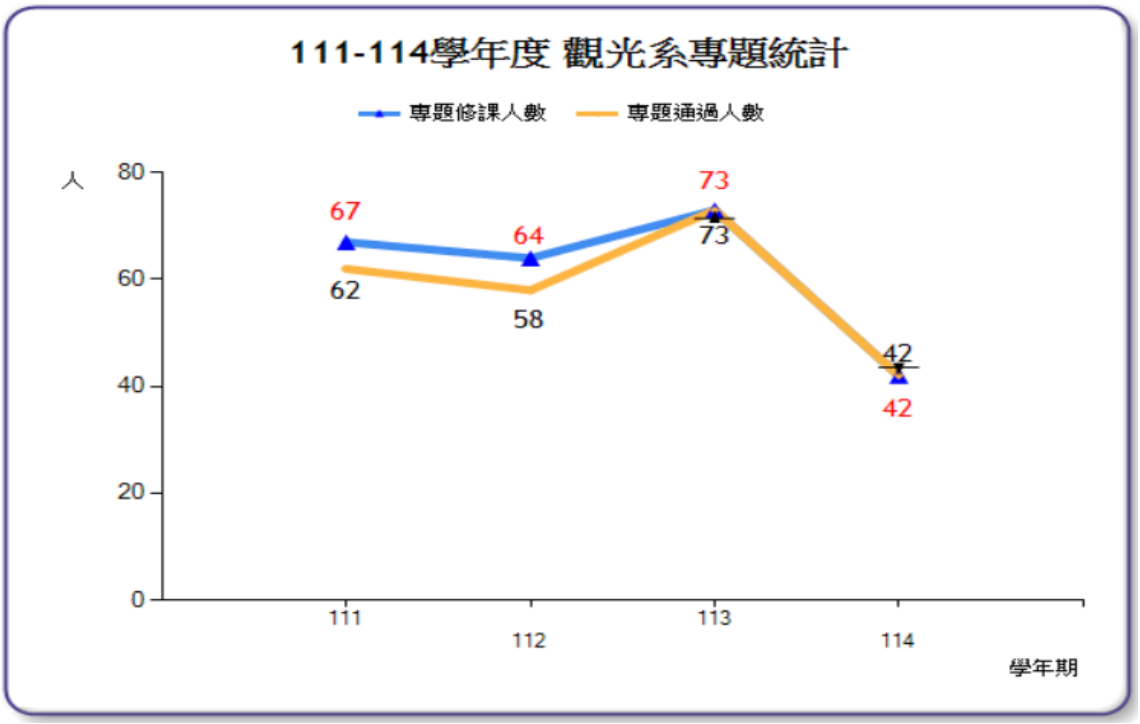



圖2-1　111-114學年度學生專題製作評量結果

表2-2　114學年度專題製作題目

| 組別 | 班級 | 專題名稱 | 指導老師 |
|---|---|---|---|
| 1 | 觀光三甲 | 彰化地方文化深度遊程設計與導覽規劃 | 程守雄 |
| 2 | 觀光三甲 | 地方節慶與觀光活動結合的特色遊程設計 | 程守雄 |
| 3 | 觀光三甲 | 酒莊與美食品味之旅的創新行程設計 | 程守雄 |
| 4 | 觀光三甲 | 台中山・城・海文化體驗之旅 | 楊愛施 |

## 三、證照評量

考取專業證照不僅能有效提升學生之專業知能與實務能力，亦有助於強化其就業競爭力，為未來職涯發展奠定良好基礎。從表 3-1 得知 114 學年度證照評量結果，本系學生整體證照通過比例仍有持續精進之空間。觀察歷年數據可發現，112學年度證照取得人數與比率明顯提升，顯示在課程輔導與證照推動措施下已見成效；惟113學年度因學生人數下降，加上部分專業證照報考費用較高，影響學生報考意願，導致證照報考人數及通過比例呈現下滑趨勢。為提升學生考照意願與通過率，本系將持續推動證照輔導機制，開設證照輔導課程與考前加強班，提供歷屆試題演練及模擬測驗；另積極爭取校內外相關補助經費，協助減輕學生報考費用負擔，並透過導師及專任教師加強宣導證照對升學與就業之助益，鼓勵學生及早規劃考照，以提升報考率及證照通過率。

表3-1 證照評量結果

| 學年期 | 統計期間 | 學生總數(G)<br>休學 | 證照張數<br>F=A+B+C+D+E | 證照分類 | | | | | 比例%<br>F/G |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 專業<br>(A) | 電腦<br>(B) | 英檢<br>(C) | CPR<br>(D) | 未分類<br>(E) | |
| 1111 | 1110801~1120131 | 200(9) | 84 | 18 | 35 | 30 | 0 | 1 | 42.00 |
| 1112 | 1120201~1120731 | 189(4) | 34 | 19 | 3 | 8 | 0 | 4 | 17.99 |
| 1121 | 1120801~1130131 | 136(8) | 92 | 58 | 22 | 8 | 0 | 4 | 67.65 |
| 1122 | 113021~1130731 | 129(4) | 90 | 40 | 14 | 6 | 0 | 30 | 69.77 |
| 1131 | 1130801~1140131 | 116(5) | 21 | 1 | 10 | 10 | 0 | 0 | 18.10 |
| 1132 | 1140201~1140731 | 124(3) | 11 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | 8.87 |
| 1141 | 1140801~1150131 | 161(6) | 39 | 13 | 0 | 4 | 0 | 22 | 24.22 |
| 1142 | 1150201~1150731 | 192(2) | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1.04 |

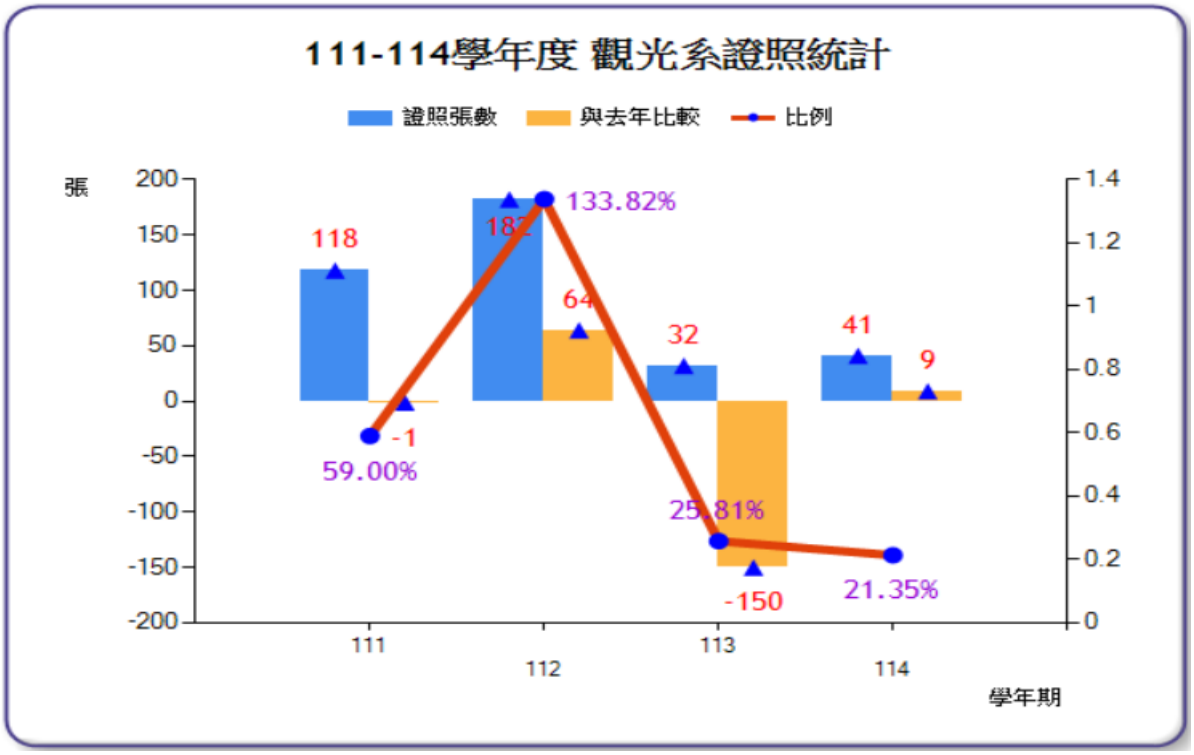



圖3-1　111-114學年度學生證照結果

## 四、競賽評量

參加競賽不僅有助於提升學生的專業實務能力，更能培養團隊合作、問題解決、創新思考及溝通表達等核心能力，並透過與校內外團隊交流切磋，拓展學生視野，增進實務應用經驗。同時，競賽成果亦能展現本系教學成效，提升學生升學與就業競爭力。

從表 4-1 得知 114 學年度競賽評量結果， 111 學年度仍受疫情影響而明顯下降，惟隨著疫情趨緩及相關限制解除，學生參賽人數逐年回升，呈現穩定成長趨勢。雖然113學年度因學生總數下降，競賽組數略有波動，但整體參與水準仍維持穩定。為持續提升學生競賽參與度與獲獎成效，本系將強化競賽輔導機制，鼓勵教師將競賽主題融入課程與專題製作，提早培育參賽團隊。同時，積極爭取校內外競賽補助經費，提供報名費、材料費及交通費等相關補助，降低學生參賽負擔，並建立歷年競賽成果與經驗傳承機制，以持續提升競賽參與率及獲獎績效，展現本系學生之專業實務能力與創新成果。

表4-1 競賽評量結果

| 學年期 | 統計期間 | 學生總數（休學） | 競賽組數 A+B+C | 競賽人數 A+B+C | 國內A組(人) | 國際B組(人) | 國外C組(人) | 教育部D組(人) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1111 | 1110801~1120131 | 200(9) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1112 | 1120201~1120731 | 189(4) | 4 | 9 | 3(8) | 1(1) | 0 | 0 |
| 1121 | 1120801~1130131 | 136(8) | 7 | 3 | 6(2) | 1(1) | 0 | 0 |
| 1122 | 113021~1130731 | 129(4) | 7 | 20 | 6(14) | 1(6) | 0 | 0 |
| 1131 | 1130801~1140131 | 116(5) | 17 | 20 | 6(9) | 11(11) | 0 | 0 |
| 1132 | 1140201~1140731 | 124(3) | 7 | 7 | 2(2) | 5(5) | 0 | 0 |
| 1141 | 1140801~1150131 | 161(6) | 2 | 5 | 0 | 2(5) | 0 | 0 |
| 1142 | 1150201~1150731 | 192(2) | 9 | 10 | 4(5) | 5(5) | 0 | 0 |

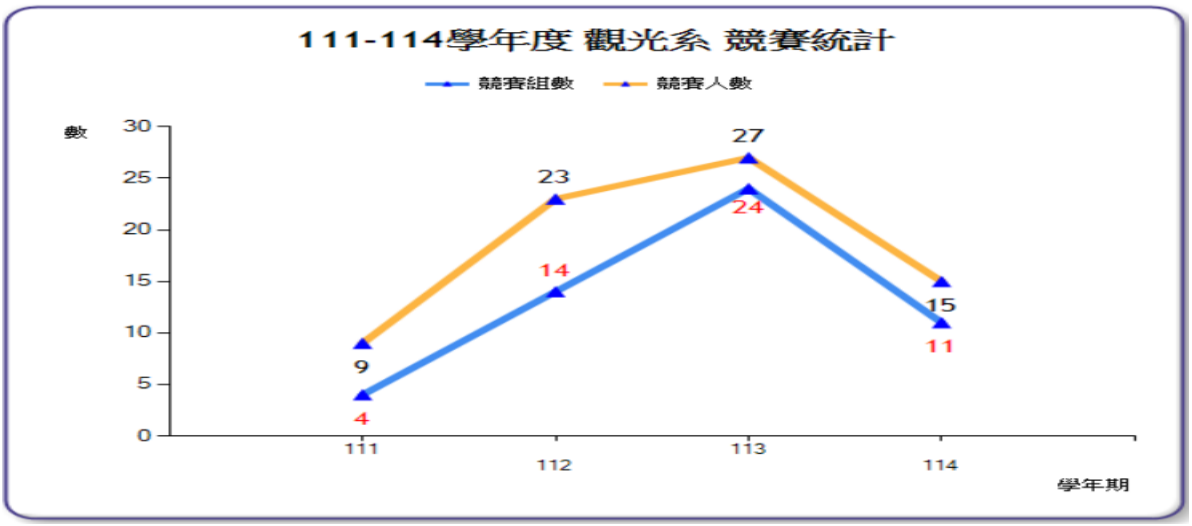



圖4-1 111-114學年度學生競賽結果

## 五、實習評量

從表 5-1 得知 114 學年度實習評量結果，本系學生實習參與主要集中於全學期實習，且於 111 、 112 學年度期間維持相對穩定之表現，顯示學生對校外實習具一定認同。然而，自113學年度起，因學生總人數下降及部分學生考量實習時程安排與個人職涯規劃，實習參與人數明顯下滑。為提升學生參與實習意願，本系將持續深化與產業界之合作，拓展更多元且符合學生專業發展需求之實習機會，並透過實習說明會、企業分享及學長姐經驗傳承，協助學生了解實習對專業能力培養及職涯發展的重要性。同時，強化實習媒合與輔導機制，提供完善的實習諮詢與追蹤輔導，並鼓勵學生及早規劃修課與實習時程，以提升實習參與率，落實學用合一，增進學生畢業後之就業競爭力。

表5-1 實習評量結果

| 編號 | 學期別 | 學生總數（休學） | 暑期實習人數 | 全學期實習人數 | 全學年實習人數 | 部分時間實習 | 總計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 1111 | 200(9) | 0 | 20 | 0 | 0 | 20 |
| 2 | 1112 | 189(4) | 0 | 38 | 0 | 0 | 38 |
| 3 | 1121 | 136(8) | 0 | 10 | 0 | 0 | 10 |
| 4 | 1122 | 129(4) | 0 | 14 | 0 | 0 | 14 |
| 5 | 1131 | 116(5) | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 6 | 1132 | 124(3) | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| 7 | 1141 | 161(6) | 0 | 10 | 0 | 0 | 10 |
| 8 | 1142 | 192(2) | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 |

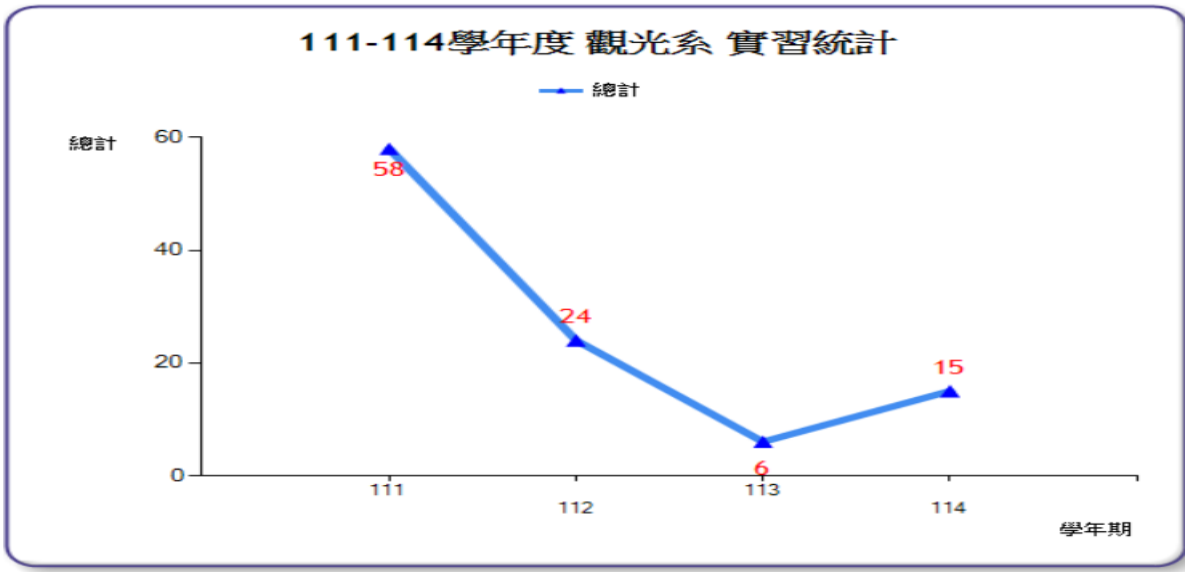



圖 5-1 111-114 學年度學生實習結果

## 六、企業參訪評量

校外參訪主要是透過實地參訪企業、機構及相關產業場域，學生得以了解產業發展趨勢、實務運作模式及專業技術應用，深化對課程內容的理解與應用能力。同時，參訪活動亦能拓展學生視野，增進其職涯探索與產業認知，培養觀察分析、溝通表達及問題思考等能力，並促進與業界之交流互動，提升學生未來升學與就業之競爭力。表6-1為 114學年度的企業參訪評量結果。

表6-1 企業參訪評量結果

| 編號 | 學期別 | 學生總數(休學) | 參訪次數 | 參訪人數 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1111 | 200(9) | 5 | 222 |
| 2 | 1112 | 189(4) | 2 | 73 |
| 3 | 1121 | 136(8) | 11 | 440 |
| 4 | 1122 | 129(4) | 0 | 0 |
| 5 | 1131 | 116(5) | 4 | 91 |
| 6 | 1132 | 124(3) | 7 | 236 |
| 7 | 1141 | 161(6) | 3 | 120 |
| 8 | 1142 | 192(2) | 5 | 200 |

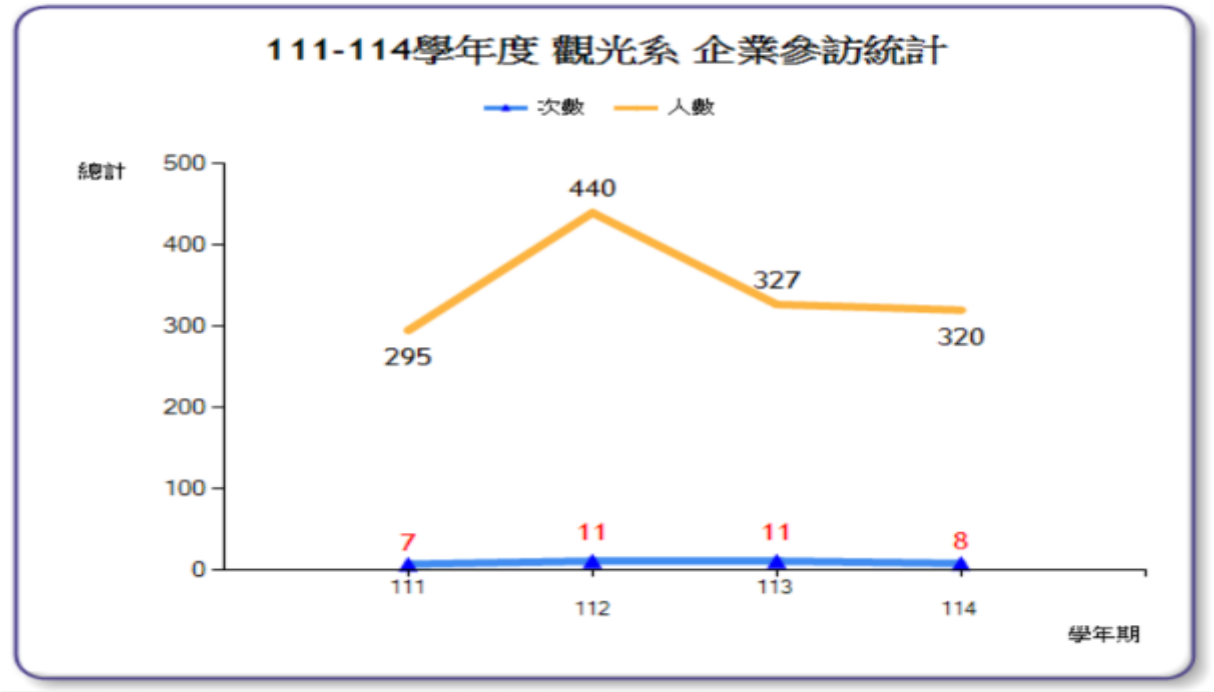



圖6-1　111-114學年度學生企業參訪結果

## 七、服務學習評量

表7-1 為本系服務學習評量結果，從表中可知114學年度服務學習次數及人數為0，主因是學校無硬性規定各系要開設此課程搭配服務學習，故績效無法呈現。惟本系仍持續重視服務學習精神之培養，鼓勵學生透過校級服務學習課程、社會服務及相關活動參與服務學習，培養學生社會關懷、公民責任及服務奉獻精神。

表7-1 服務學習評量結果

| 編號 | 學期別 | 學生總數(休學) | 服務學習次數 | 服務學習人數 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1111 | 200(9) | 0 | 0 |
| 2 | 1112 | 189(4) | 1 | , |
| 3 | 1121 | 136(8) | 2 | 43 |
| 4 | 1122 | 129(4) | 1 | 20 |
| 5 | 1131 | 116(5) | 0 | 0 |
| 6 | 1132 | 124(3) | 1 | 40 |
| 7 | 1141 | 161(6) | 0 | 0 |
| 8 | 1142 | 192(2) | 0 | 0 |

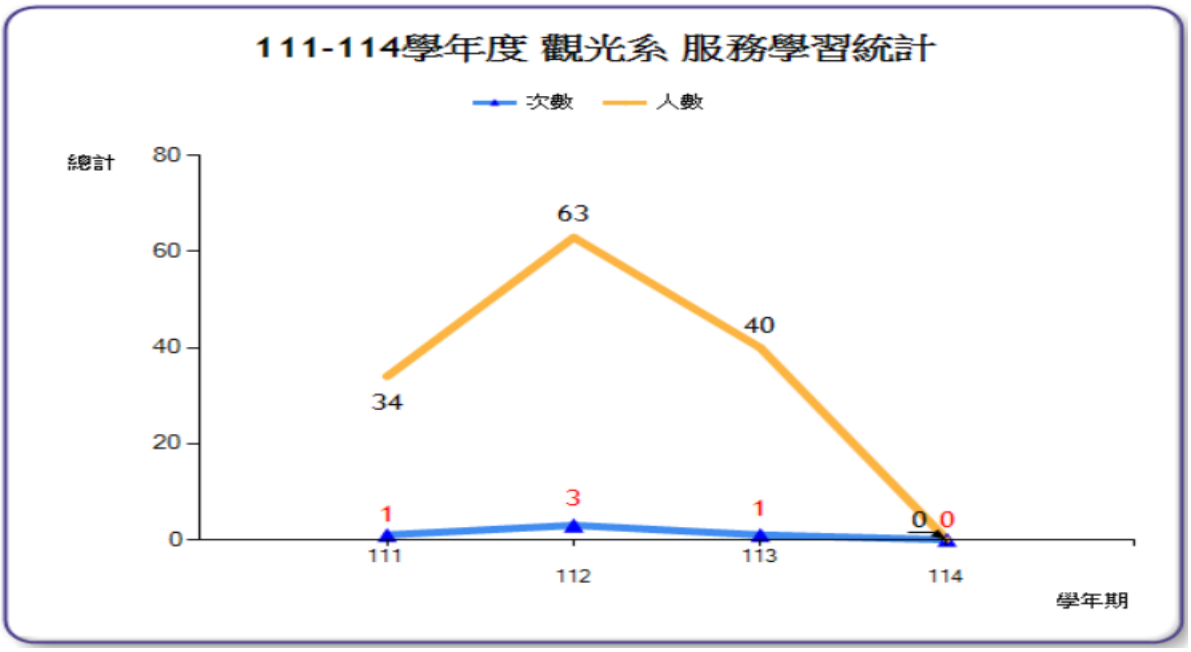



圖7-1　111-114學年度學生服務學習結果

## 肆、結論

本系的教育目標為培養學生成為觀光旅遊及餐飲管理之專業管理人才。因應科技時代創新，AI智慧觀光融入課程，觀光餐旅社群媒體、遊程規劃與設計、領隊導遊實務、觀光餐旅行銷、觀光餐旅提案技巧、餐旅服務技能等，為本系未來重要發展目標。

本系之教育目標、核心能力與課程規劃契合度高，積極培養具有服務熱忱，並兼具實務與管理能力之專業人才，提供我國觀光產業堅實之骨幹。配合現代社會趨勢、市場及產業需求，推動「觀光旅遊」與「餐旅管理」二大專業核心課程，提供學生依個人興趣及外來發展方向選修課程，有助提供職場競爭力，並積極推動教師指導學生參加校外各種專業競賽，讓學生做中學，學中做；累積相關經驗，發揚本系專業。

---

報告撰寫：葉純菊　　系主任簽核：洪榮聰